

Team Guard Assistant



v1.0.4

Team Guard Android si iOS mobile app

www.teamguard.ro/app-page

support@teamguard.ro

Manual de utilizare

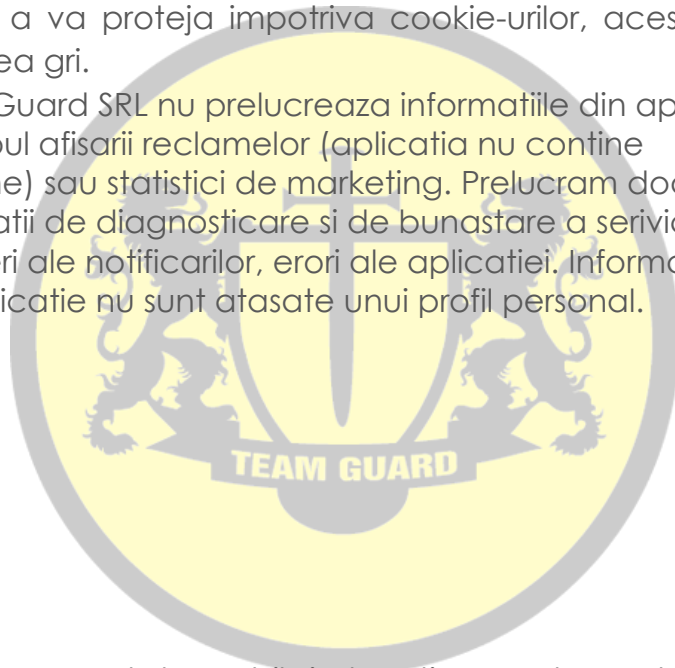
TERMENI SI CONDITII



Se va solicita acceptul utilizatorului in ceea ce priveste termenii si conditiile de utilizare la pornirea aplicatiei sau la schimbarea utilizatorului. Pe dispozitivele cu iOS se va solicita permisiunea pentru App Tracking, deoarece Google Analytics poate sa va acceseze locatia la nivel de tara si prelucreaza infomatia pentru diagnosticarea notificarilor. Fara aceasta permisiune nu se poate activa Automatic Data Collection in scopul diagnosticarii notificarilor. Pe dispozitivele cu Android aceasta poate fi activata/dezactivata din optiunile utilizatorului si in momentul acceptarii termenilor.

Fara permisiunea de Automatic Data Collection nu vom activa link-uri in aplicatie (social media, site-ul nostru etc) pentru a va proteja impotriva cookie-urilor, acestea au culoarea gri.

Team Guard SRL nu prelucreaza informatiile din aplicatie in scopul afisarii reclamelor (aplicatia nu contine reclame) sau statistici de marketing. Prelucram doar informatii de diagnosticare si de bunastare a serviciilor - intarzieri ale notificarilor, erori ale aplicatiei. Informatiile din aplicatie nu sunt atasate unui profil personal.



CONT SI AUTENTIFICARE



Utilizati numarul de mobil si alegeti o parola pentru cont. Daca acel cont nu exista se va crea unul, apoi se va solicita permisiunea de a afisa/primi notificari.

Aplicatia are nevoie de permisiunea dispozitivului pentru a primi si a trimite notificari, deoarece fara aceste permisiuni nu va putem oferi serviciul dorit.

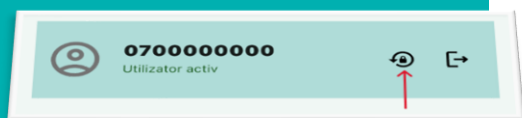
ATENTIE: contul se poate utiliza pe un singur dispozitiv, daca a mai fost autentificat pe alte dispozitive si nu s-a folosit optiunea de deconectare o sa se afiseze un avertisment. Daca nu mai aveti acces la dispozitivul vechi va rugam sa schimbati parola.

Recuperarea parolei

Apasati butonul "Ai uitat parola?" si completati numarul de mobil.

ATENTIE: recuperarea parolei se face prin sms la numarul de telefon / cont. Pentru alte optiuni va rugam sa ne contactati.



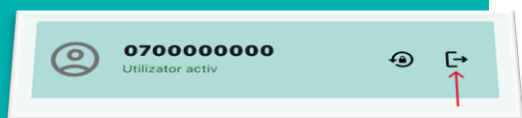


Schimbarea parolei

Folositi butonul  din dreptul contului.

Completati formularul cu o noua parola, confirmati parola si apasati butonul "Resetare parola".

Pentru a anula folositi butonul rosu  si se va inchide formularul



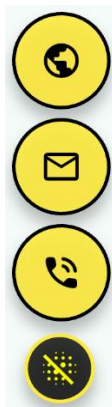
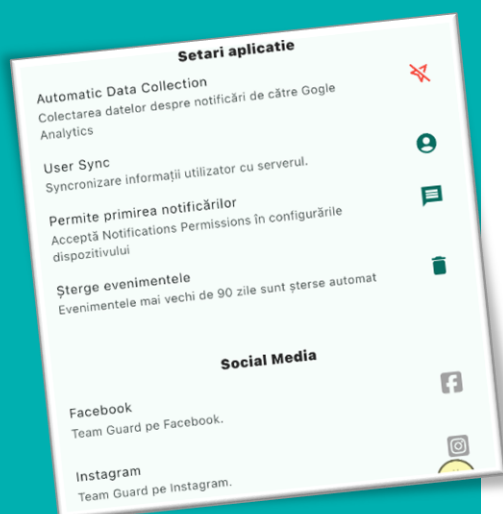
Deconectarea

Folositi butonul  din dreptul contului.

Confirmati si aplicati va reveni la termini si conditii.



CONFIGURARE UTILIZATOR



Meniul de contact contine se extinde si contine **apelare rapida dispecerat, trimitere e-mail si accesare website** (optiune activata doar cu Automatic Data Collection).

In dreptul utilizatorului aveti optiuni pentru serviciile oferite : activarea/dezactivarea Automatic Data Collection si notificare pentru App Tracking daca este dezactivat, sincronizare utilizator cu serverul de notificari, status permisiuni pentru notificari, optiune pentru a goli lista de notificari

Social media

Aceasta sectiune contine o lista cu link-uri catre profilele noastre de social media.

LISTA DE EVENIMENTE



Lista contine evenimentele in ordine cronologica. Cele adaugate recent vor fi marcate corespunzator cu o eticheta rosie. Tab-ul "Evenimente" va afisa numarul de evenimente noi din lista. Pentru Evenimentele mai vechi de 90 de zile vor fi sterse automat pentru optimizare performantelor.



ALTE MENTIUNI

Aplicatia are nevoie de o conexiune stabila la internet si de permisiuni pentru notificari.

Pe sistemul de operare Apple iOS nu se inregistreaza evenimentele in lista daca procesele aplicatiei sunt inchise complet. Aceasta este o limitare a sistemului de operare